

logon

K-net Technical
International
Group

No. 2 / 2011



*Krásné vánoční svátky a všechno nejlepší v roce 2012
vám přeje tým společnosti K-net*



Vážené dámy, vážení pánové, milí čtenáři časopisu LOGIN,

toto číslo je věnováno hlavní události letošního podzimu - 7. zákaznickému dni, který jsme uspořádali v krásném a příjemném prostředí hotelu Mánes ve Svratce. Všichni víme, že aktivity, které se opakují, někdy ztrácejí na své údernosti a zajímavosti. Proto mám obrovskou radost, že se nám daří rozběhnuté aktivity nejen udržet, ale i posunout na novou úroveň, jak to ukázal právě letošní Zákaznický den. Dovolím si to říci, protože takovou odezvu a takové poděkování mám od milých účastníků. A nesmírně mě to těší, protože něco zahájit je obtížné a něco udržet a vylepšovat je určitě stejně obtížné, někdy možná i více. Letos jsme měli už 7. zákaznický den, tak to možná bylo i tím šťastným číslem sedm.

Mám radost i z toho důvodu, že přinášíme zákazníkům úplně nové možnosti díky našemu cloudovému centru, o kterém jsme psali v technické příloze minulého Loginu a které jsme teď prakticky ukazovali na Zákaznickém dni. Také reference tohoto čísla, společnost Cigler Software, úspěšně využívá naše cloudové centrum. Do budoucna vidím cloud nejen jako velkou a velmi zajímavou sestavu již existujících technologií, ale jako opravdu nový směr v informatice, který je z mého pohledu stejně významný jako třeba nástup internetu.

Hlavním smyslem Zákaznického dne je poděkovat našim zákazníkům. Chceme společně strávit pěkný čas, kdy můžeme mluvit i o jiných než provozních věcech, ale zároveň zde máme prostor ukázat, co je v oboru nového. A my to opravdu děláme, protože Zákaznický den zdaleka není jen společenská událost. Tento LOGIN názorně ukazuje, jak krásnou konferenci si moji kolegové, naši zákazníci a partneři společně připravili. Mimořádně věnujeme tomuto setkání i celou přílohu a moc se těšíme na další zákazníky, kteří za námi přijdou příště.

Přeji příjemné počtení o věcech, kterými si dokážeme vzájemně naplnit a také ušetřit čas LOGIN!

Ing. Tomáš Knettig
za tým K-net

Citrix v Praze

Byli jsme při tom!

Společnost Citrix Systems otevřela v listopadu 2011 svoji kancelář v České republice a při této příležitosti uspořádala oficiální recepci v rezidenci amerického velvyslanectví v Praze – Bubenci.



Slavnostní otevření proběhlo za přítomnosti velvyslance Normana L. Eisena a přibližně padesáti hostů zastupujících významné partnery a zákazníky. Nechyběl mezi nimi ani jednatel společnosti K-net Tomáš Knettig.

Jak při této příležitosti zdůraznil Area Vice President Eastern EMEA společnosti Citrix Systems pan Miloš Hrnčář, vzhledem k rostoucí poptávce po virtuálních počítačových technologiích je pro společnost Citrix působení na českém trhu mimořádně důležité.

Nová kancelář má pomoci při dynamickém rozvoji trhu a přiblížit moderní a bezpečná řešení Citrix většímu počtu zákazníků.

Získali jsme nové certifikáty

Tým společnosti K-net se z Citrix konference v Barceloně vrátil bohatší nejen o zážitky, ale především o nové zkušenosti a znalosti, což potvrzují také čerstvě získané certifikáty.

Produktový specialista a IT konzultant Petr Olejník se stal držitelem certifikátu Administrator for Citrix XenDesktop 5, který dokládá znalosti nezbytné pro efektivní centralizaci a správu desktopů v datovém centru a jejich doručení jako služby uživatelům.

Novým certifikátem se může pochlubit také Tomáš Kiedroň, jeden z prvních zaměstnanců společnosti K-net a stálce jejího týmu, který patří k předním českým IT odborníkům. Od prvního certifikátu Citrix, který získal již v roce 1996, ušel Tomáš Kiedroň dlouhou cestu a letos získal vůbec nejvyšší odbornost – Citrix Certified Integration Architect for Virtualization. Stal se tak jedním z pěti držitelů tohoto certifikátu v České republice.



En In the editorial, Tomáš Knettig, managing director of K-net, goes back to the 7th Customer Day held in Svratka on September 22th – 23th and its main theme which was cloud computing.

► Citrix Systems opened its branch office in Prague in November 2011 and K-net was invited.

► The specialists of K-net gained new certificates from Citrix. Petr Olejník became the holder of the "Administrator for Citrix XenDesktop 5" certificate and Tomáš Kiedroň became the fifth Czech person to get the "Integration Architect for Virtualization" certificate.

Cíglér Software - náš partner v cloudu

Společnost Cíglér Software byla založena v roce 1990 a od té doby se vypracovala mezi přední dodavatele ekonomických a informačních systémů.

Ryze česká firma má dnes 140 zaměstnanců, mezi nimi přes 100 kmenových IT specialistů, a řadu poboček v České i Slovenské republice. Začínala s účetnictvím pro malé organizace a živnostníky a v tomto segmentu dlouhodobě patří k lídrům trhu – účetní a ekonomický systém Money S3 má již přes sto tisíc instalací. Středním a větším podnikům Cíglér Software dnes nabízí ERP systémy Money S4 a Money S5, které vedle ekonomických a obchodních agend pokrývají také specializovaná oborová řešení. Mezi 500 uživateli těchto systémů najdeme společnosti ČEZ Energetické systémy, Penam, Kancelářské stroje nebo Hospodářskou komoru ČR.

Systém Money S4 je dnes možné provozovat také formou aplikačního web hostingu v cloudovém centru společnosti K-net, kde si jeho výhody mohou bez zbytečných průtahů i nákladů vyzkoušet všichni zájemci.

Na cloudu to jde neuvěřitelně rychle,

říká v rozhovoru obchodní ředitel společnosti Cíglér Software Tomáš Loukota, kterého jsme se zeptali na detaily spolupráce s firmou K-net.



Mezi společnostmi Cíglér Software a K-net existuje partnerský vztah, ale zároveň jste si navzájem zákazníky...

Přesně tak. K-net už přes deset let používá náš software a minulý rok si pořídil náš nejvyšší produkt, Money S5. My naopak dnes některým zákazníkům doporučujeme pro provoz našeho podnikového informačního systému Money S4 cloudové řešení K-netu, IT Toys. Jde tedy o vzájemnou synergii, kterou oslovujeme naše společné zákazníky.

Cloudových řešení je více, proč jste si vybrali právě K-net?

Svou roli určitě sehrály i dlouhodobé vazby, ale nás zejména zaujal způsob, jakým se K-net rozhodl IT Toys realizovat. Aplikace se zákazníkovi rozběhne vlastně ihned, což je pro nás i naše zákazníky velmi zajímavé. Stačí se připojit na e-shop, během několika minut si nastavit konfiguraci a systém Money S4 se okamžitě rozjede v ostré verzi. Ostatní poskytovatelé jsou sice také schopni dojít ke stejnému výsledku, potřebují k tomu však mnohem delší cestu.

Cloudové centrum K-netu má dnes exkluzivitu ve smyslu naší podpory a doporučení. Ostatní cloudová řešení sice také mohou poskytovat naše aplikace, my ale všechny zákazníky posíláme výhradně do IT Toys, které my sami využíváme pro demonstrační účely.

Cloud je postaven na úplně jiném principu než klasická obchodní strategie. Čím je pro dodavatele ERP systémů atraktivní?

Z hlediska nás výrobců a prodejců informačních systémů byl ze začátku cloud opravdu těžko stravitelný, protože jsme byli historicky nastavení na prodej licencí. Hosting představuje úplně jiný přístup k prodeji a mám pocit, že někteří dodavatelé ERP systémů jeho nástup trochu uměle brzdí. Situace se ale postupně mění a dodavatelé dnes už vnímají i výhody, které toto řešení přináší jim samotným.

Z našeho pohledu je obrovskou výhodou cloudu třeba to, že umožňuje zákazníkům osahat si aplikaci v rámci krátkodobého pronájmu, a to bez velké investice pro něj i pro nás. Demoverze u větších systémů nedávají moc smysl, vždy je totiž nutné konkrétní řešení parametrizovat a instalovat, což stojí čas i peníze. Čím je software robustnější, tím je těžší ho vhodně nastavit a připravit k používání, a dnešní aplikace se proto u zákazníka rozbíhají v řádu dnů až desítek dnů. Oproti tomu v cloudu je řešení okamžitě k dispozici a vyzkoušet si ho může prakticky každý. Pro nás je to velmi elegantní způsob, jak bez průtahů dostat funkční aplikaci k zákazníkovi.

Zároveň je třeba říci, že to přináší výhody i v druhém směru. Zákazník si na naší aplikaci hosting vyzkouší a zjistí, že je to smysluplná a jednoduchá cesta, kterou se může vydat hned a bez problémů. Pak třeba začne přemýšlet, jestli by stejně kvalitně, rychle a bezpečně mohly fungovat i další aplikace, které jeho firma používá. Spousta malých a středních podniků buď nemá IT oddělení vůbec, nebo ho nemá na odpovídající úrovni a vznikají jim z toho různé problémy, které cloudové řešení dokáže elegantně vychytat.

Jaké cíle si ve spolupráci s K-netem kladete do budoucna?

O cloudech se mluví už dlouho, ale s reálným provozem jsme teprve na začátku. Tím nechci říci, že by nám zákazníci zcela chyběli, ale z celkového počtu zatím tvoří řádově jen procenta. Vždycky nějaký čas trvá, než se novinka zažije a zaběhne, a u cloudu je to nejen otázka zvyku, ale i osobních preferencí.

Před nedávnem jsme si dělali průzkum mezi zákazníky a přibližně polovina z nich o tomto řešení do budoucna uvažuje. Z našeho pohledu jde tedy o aktivitu, která má budoucnost, i když zatím ještě nedokážu plně odhadnout její tržní potenciál. Osobně si však myslím, že se nám tak může otevřít úplně nový trh. Spousta zákazníků chce mít řešení u sebe a takzvaně „pod kontrolou“, a těm jen obtížně vysvětlíte, že hosting bezpečnost jejich aplikace naopak zvyší. Na druhé straně ale existuje stále více progresivních firem, které v hostování vidí zjednodušení práce a velké finanční úspory, a těm tak můžeme otevřít úplně nové možnosti. Dnes je naším cílem nabídnout v cloudu kvalitní řešení a přesvědčit o jeho kvalitách i zákazníky. U prvních se to už k jejich plné spokojenosti podařilo.

První společní zákazníci K-net a Cíglér Software

PORTA VIA, s.r.o. - společnost z oboru účetnictví a ekonomického poradenství
NANOLAKY, s.r.o. - společnost podnikající v oboru povrchových úprav

7. zákaznický den s mottem „Na počítačovém nebi máme Cloud“

Cloudy jsme potkali jen na přednáškách, nebe nad Svratkou zůstalo bez mráčku

Krásné prostředí chráněné krajinné oblasti Žďárské vrchy, slunečné babí léto a blízkost golfového hřiště – v pořadí již sedmý Zákaznický den společnosti K-net měl ideální podmínky a výbornou atmosféru. Českomoravská vysočina láká k návštěvě čistou přírodou a optimální polohou ve středu České republiky. Místem konání Zákaznického dne byl nově zrekonstruovaný Hotel Mánes ve Svratce, který k těmto trumfům přidal ještě příjemný interiér, půvabnou zahradu a výtečnou domácí kuchyni, kam nemají přístup chemické přísady ani polotovary. Za volbu prostředí dostali pořadatelé od všech účastníků velkou pochvalu.



► Podzimní příroda na golfovém hřišti ve Svratce.

„Možnost setkávat se každý rok na Zákaznických dnech je jednou z našich vizí, která se letos naplňuje již posedmé, což je krásné šťastné číslo,“ řekl v úvodu Tomáš Knettig. Připomněl předchozích šest ročníků počínaje prvním Zákaznickým dnem v roce 2005 na Macoše a na měnících se mottech jednotlivých setkání demonstroval vývoj informatiky a současně i K-netu. „Díky vám, vašim požadavkům a vašemu růstu rosteme i my. Učíme se být větší firmou, což s sebou nese větší důraz na preciznost dokumentace a na rychlost výměny informací, která byla mottem loňského šestého Zákaznického dne.“

Letošní sedmý Zákaznický den zachoval osvědčenou strukturu. Čtvrteční přednáškový program oslovil především manažery, kteří zodpovídají za investice svých firem, a předložil jim ke zvážení zcela nový směr využívání IT služeb na dálku prostřednictvím internetu - tzv. Cloud computing. Prezentace odborníků vyplnily relativně nový pojem konkrétním obsahem a názorně přiblížily výhody, které tento netradiční model uživatelům přináší.

K hlavním přednostem cloudu patří nulová nebo velmi nízká vstupní investice, variabilita výkonu a ceny, řešení připravené k užívání „just in time“ a nejvyšší technologická úroveň zabezpečení i poskytovaných služeb. Z finančního hlediska je cloud atraktivní také tím, že umožňuje přesně kalkulovat náklady na provoz i rozvoj IT a v případě potřeby dynamicky služby posílit nebo jejich odběr operativně snížit.

Páteční přednášky určené IT specialistům se věnovaly konkrétním technologickým otázkám a mj. demonstrovaly technické možnosti Cloudového centra K-net.

Vize 2012 – expanze pokračuje

Tradicí Zákaznických dnů je prezentace vizí společnosti K-net, která se letos nesla na vlně pokračující expanze. Tomáš Knettig rád říká, že „Vize K-netu“ jsou tou největší odměnou, která ho za rok potká, protože se může na 30 minut zasnít a ještě své sny sdílet s těmi, kdo ho provázejí profesním životem. Jeden z atri-

butů expanze je pak zřetelný právě na výše uvedeném, kdy čas vizí je časem celého týmu. Své „k-netí“ vize prezentovali Ingrid Jurmanová, Aleš Kostrhoun, Petr Olejník, Petr Nepustil s podporou dalších členů týmu.

Expanze K-netu dostane konkrétní vnější podobu s novým sídlem firmy, které se buduje na ulici Olomoucká na jihovýchodním okraji Brna. Místo na spojnici Prahy a Ostravy bude lépe dostupné pro většinu zákazníků a především poskytne rozsáhlejší a kvalitnější zázemí všem zaměstnancům rozrůstající se firmy. Budova prochází kompletní rekonstrukcí tak, aby všechny složky podniku získaly prostor upravený na míru jejich potřebám jak stavebně, tak z pohledu infrastruktury. Součástí projektu je záložní serverovna pro Cloudové centrum, díky níž K-net bude moci svým zákazníkům garantovat dostupnost služeb i v případě výpadku velkých poskytovatelů. Stěhování do nových prostor proběhne v prvním čtvrtletí roku 2012.

Dalším dokladem expanze je nově otevřená pobočka K-net v Praze. Kancelář již funguje v Praze 10 (Sazečská 560/8) a v příštím roce zde bude zákazníkům k dispozici plnohodnotný pětičlenný tým odborných konzultantů. Tento krok však nepůjde na úkor brněnského centra, které naopak dále posílí. Klíčovou vizí v personální oblasti je stabilizace odborného týmu, který se v příštím roce rozroste na třicet vyškolených IT specialistů.

Produktový specialista a IT konzultant Petr Olejník se pochlubil naplněním vize z loňského roku: K-net se stal partnerem Microsoftu. „Díky tomu jsme schopni zadávat technické požadavky na podporu Microsoftu, což koncoví zákazníci nemohou, takže to pro ně bude velká výhoda. Zároveň patříme do úzké skupiny prodejců licencí MS s přidanou hodnotou a jako členové Premium Open programu můžeme vyjednávat o cenách licencí,“ upřesnil P. Olejník. Jeho vizí pro příští rok je zdokonalit firemní systém sdílených informací SharePoint tak, aby se stal univerzální bránou k již existujícím informacím a sjednotil v sobě veškeré datové zdroje. Mimo jiné zde budou k dispozici také řešení více než šedesáti tisíc úloh zadaných zákazníky K-netu od roku 2003.

Klíčovou vizí pro rok 2012 je rozvoj projektu IT Toys a Cloudového centra K-net. Centrum aplikačních a datových služeb dnes obsluhuje přibližně stovku uživatelů, ale v příštím roce by jejich počet měl vzrůst až na tisíc.

Romantická večerní vycházka s hudebním překvapením

Na cestu svítí jen měsíc a hvězdy, ale nikdo nezabloudil ani nezakopl, protože světelné znečištění je na Vysočině minimální. Cílem putování byla slavná „střecha Evropy“ – barokní zámek Karlštejn, který stojí přesně na evropském rozvodí a dešťové kapky se na jeho střeše rozhodují, jestli potečou do Severního nebo Černého moře.

Lovecký zámek postavil v letech 1770 – 1775 hrabě Filip Kinský, dnes je pro veřejnost uzavřen a teprve čeká na smysluplné využití. Prohlídka se tedy nekonala, ale místo ní čekalo před zámeckými branami na účastníky Zákaznického dne milé překvapení. Divčí fagotový kvartet Prima tesera složený ze studentek JAMU a brněnské konzervatoře namíchal z klasických, jazzových i filmových melodií ideální koktejl pro zářivou noc. Hřejivý zážitek!



► Muzicírování u zámku.

Golfové dopoledne

Zatímco se IT specialisté podrobně věnovali technickým přednáškám, sportovci vyrazili užít si přírody, babího léta a především devítijamkového golfového hřiště ve Svratce. Jde o jedno z nejstarších golfových hřišť v České republice, vybudované na přelomu let 1939 a 1940 podle návrhu výtvarníka Aloise Chocholáče na popud slavných českých umělců Jiřího Trnky, Jana Zrzavého a dalších. Golfisté si užili přírodně tvarované členité dráhy, nehráči se seznámili se základem golfu nejenom na cvičném odpališti a všichni si užili příjemné dopoledne.



► Účastníci 7. zákaznického dne

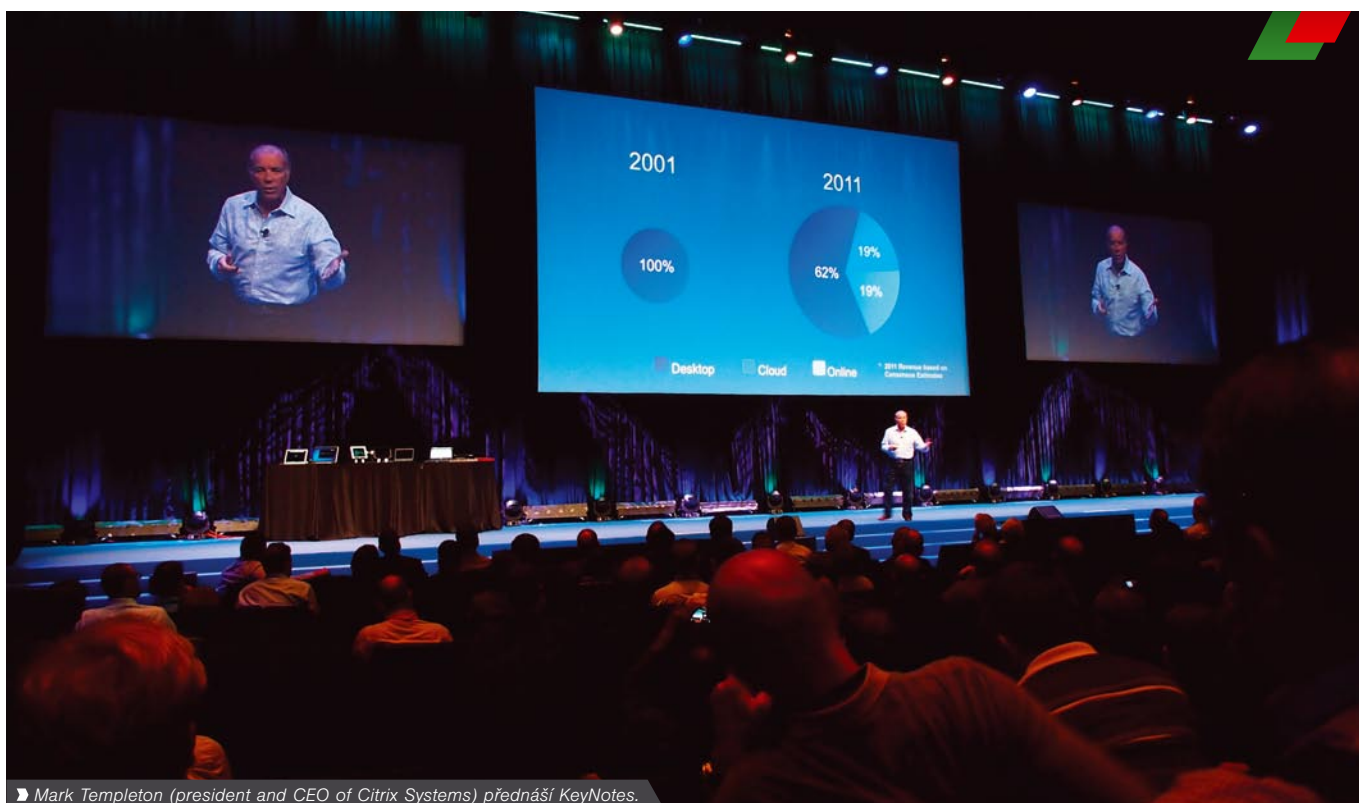


► K-net tým

En In the article "Speakers talked about cloud computing, but the sky above Svratka remained cloudless" 7th K-net Customer's Day is summarized. At Thursday's presentation, which were aimed primarily at managers, followed Friday's workshops for IT professionals. Customer Day was held in the beautiful countryside of the highlands ("Vysočina"), the participants also had time to go for a romantic stroll to the nearby Baroque castle, or to try out Svratka Golf Course.

Citrix Summit 2011: Barcelona znovu zvýšila latku

Ve třetím říjnovém týdnu se v Barceloně uskutečnila v pořadí druhá evropská konference společnosti Citrix. Na dvoudenní Citrix Summit pořádaný pro partnerské společnosti navázala třídenní zákaznická konference Citrix Synergy. Tradiční součástí byla výstavní Expo Hall, kde se prezentovaly firmy s nabídkou rozšiřující či doplňující Citrix technologie. Mladší evropská konference si tak zachovala stejný název, strukturu, rozsah i obsah jako její starší americká sestra, za kterou nezaostala ani ve kvalitě.



► Mark Templeton (president and CEO of Citrix Systems) přednáší KeyNotes.

Čtveřice zástupců společnosti K-net se shodla, že se v Barceloně podařilo ještě zvýšit latku, kterou loni nasadila velmi úspěšná konference v Berlíně. „Znovu bylo vidět, že se Citrix rozhodl pořádat v Evropě konference stejného významu jako v Americe. Už loni v Berlíně se sešly téměř tři tisíce účastníků, což pořadatelé nečekali a poprvé se tak stalo, že byla Citrix konference zcela vyprodána.

Do Barcelony přijelo už přes tři tisíce lidí, stejně jako na konferenci v Americe,“ popisuje Tomáš Knettig. Ovšem počet účastníků podle něj zdaleka není to nejdůležitější. „Před sedmi lety, když jsem byl na Citrix konferenci poprvé, mě absolutně uchvátila její dokonalost nesrovnatelná s ničím, co jsem do té doby znal z Evropy. A podobně bezchybně fungovala i organizace v Barceloně. Konferenční centrum Diagonal Mar je perfektně vybaveno a má parametry amerických center, nedocházelo k žádným tlačenicím ani prostojům a vše běželo precizně na čas,“ pochválil T. Knettig pořadatele a ocenil také vysokou úroveň technických přednášek, která se nejen udržela, ale ve srovnání s loňskem ještě vzrostla.

Jediný rozdíl oproti americkým konferencím tak zůstává v nasazení, které je v USA až extrémní – přednášky začínají v osm hodin ráno, někdy i dříve, a běží do sedmi hodin večer. V Evropě se Citrix přizpůsobil místním zvyklostem a pondělní program zahájil až v deset hodin, ale o nic podstatného účastníci nepřišli. Do Barcelony přicestoval celý manažerský tým Citrixu v čele s Markem Templetonem a vedle Key Notes – klíčových vystoupení výkonných a marketingových ředitelů – nechyběly ani Special Sessions přednášené technickými řediteli. Podmínkou účasti na technických laboratořích i nejzajímavějších akcích byla registrace v nejméně dvouměsíčním předstihu.

Konference zkracuje cestu k informacím

Má vůbec smysl cestovat v době internetu na nákladnou konferenci? Účastníci vědí, že ano. Nejde jen o představení novinek, ale specialisté zde mohou získat řadu důležitých informací přímo ze zdroje. Tím vůbec nejcennějším pak je šance setkat se a navázat kontakt přímo s tvůrci technologií. „Při práci na rozsáhlých projektech občas nedokážeme vlastními nástroji vyřešit nějaký technický

problém. V té chvíli je možnost oslovit člověka, který je přímo u zdroje, velkým urychlením. Tým bez přímé vazby na tvůrce má naopak velmi složitou pozici, protože musí postupovat standardní cestou, která je samozřejmě delší," popisuje T. Knettig přínosy konferencí a dodává. „Myslím si, že to je zároveň jeden z důvodů, proč i velcí zákazníci s kvalitními týmy vlastních IT odborníků respektují spolupráci s námi, kteří se můžeme specializovat na užší oblast.“

Nicméně největší důvod, proč na Citrix konferenci jet, se zpravidla ukáže až v jejím průběhu. „Ještě se mi nestalo, aby ten mimořádný moment, kdy jsem si řekl „jak je dobře, že tady jsem“, nepřišel. Letos to bylo velmi zajímavé setkání s Conorem Freeneyem, šéfem jediného evropského centra technické podpory Citrixu se sídlem v irském Dublinu,“ konstatoval T. Knettig. Evropský support je organizace se 150 specialisty, kteří řeší interakci s jinými systémy a další problémy, s nimiž si partnerské firmy nedokáží poradit vlastními silami. „Komunikujeme s nimi několikrát do roka a znát šéfa supportu je samozřejmě velká výhoda. V Barceloně jsme seděli třicet minut u jednoho stolu a byla to zároveň skvělá možnost získat informace o organizaci supportu, způsobu jeho řešení a fungování,“ zdůraznil jednatel společnosti K-net, která právě buduje vlastní středisko služeb ke cloudovému centru. „Vždycky je zajímavé seznámit se se zkušenostmi velké firmy a setkání s člověkem z praxe je vůbec to nejcennější, co může v oboru být.“

Novinky pro uživatele

Odborné přednášky opět přinesly řadu nových a velice zajímavých technických myšlenek. Klíčové inovace se zaměřily na kvalitnější přenos informací, tak aby se k nim uživatel mohl dostat odkudkoli, z jakéhokoli zařízení a s absolutním komfortem. Citrix vyvinul prvky pro přenos a synchronizaci, které umožňují pracovat s daty a informacemi na lokálním zařízení, bez nutnosti připojení k centrálnímu systému a mimo dosah sítě. Navíc uživatel už ani nemusí sledovat, zda je či není připojen, protože systém si vše ohlídá sám. „Jde o multiplatformní metodologii, která funguje na telefonu Android, ve Windows, na Linuxu i na Macovi. Klient je totálně univerzální, což je neuvěřitelně silná myšlenka,“ zdůrazňuje T. Knettig. „Na princip Follow-Me APPs - aplikace jdou za vámi, at' je otevřete odkudkoli a z jakéhokoli systému – nově navazují technologie

„Follow-Me Data Fabric“, kdy se vedle programů přenášejí také data. Až se podaří tento záměr dotáhnout do konce, bude pro uživatele znamenat obrovský přínos. Zároveň je vidět, že Citrix už neoperuje jen v taktické rovině, kdy dodává špičkové produkty, pro řešení konkrétních přístupových úloh v IT, ale s technologií následování dat se stává skutečně strategickým nástrojem pro práci s informacemi.“

Velmi intenzivně se Citrix zabývá také cloudy a nástroji pro organizaci dat a jejich doručování k uživatelům. Věnuje se problematice bezpečnosti a zvládnutí neuvěřitelného množství různorodých požadavků na spojení včetně velmi složité technologie průčtování těchto služeb. Propojení cloudů musí fungovat tak, aby uživatel vůbec nepoznal, jestli jsou jím využívané funkce a data poskytovány z Floridy, z Austrálie nebo z jeho vlastního počítače. Citrix Receiver tak uživateli nabízí aplikace a data z personálního, privátního i veřejného cloudu na jednom místě.

Po čtyřech letech vývoje Citrix představil také unikátní technologii pro přenos 3D grafiky. Protokol pro přenos grafických informací již umožňuje pracovat s 3D objekty včetně velmi složitých technických výkresů. Převodovku si tak můžete zobrazit ve 3D i prostřednictvím iPadu.

Z teprve vyvíjených technologií zaujala další vlastnost univerzálního prohlížeče Citrix Receiver, která přizpůsobuje zobrazení aplikace konkrétnímu zařízení. Aplikace napsaná pro velký display stolního počítače se tak bez přeprogramování - například pro mobilní telefon - zobrazuje na základě jednoduché skriptace provedené administrátorem s ergonomií zobrazení vhodnou pro mobilní zařízení. To může například znamenat, že na display mobilu jsou zobrazovány pouze některé informace, které jsou podstatné pro práci v terénu.

V neposlední řadě Citrix prezentoval pět velkých akvizic, které udělal během posledního půlroku. „Pro mě je to velice důležitá zpráva, protože největší konkurenční výhoda Citrixu spočívá v jeho schopnosti dát věcem skvělou myšlenku a akceptovat nové směry již v jejich zárodku. Díky akvizicím může dále rozvíjet svou výtečnou filozofii k doručování aplikací a dnes již i dat na různá zařízení,“ říká Tomáš Knettig.



► Citrix Expo Hall



► KeyNotes: Petr Olejník, Tomáš Kiedroň a Petr Nepustil v popředí

En The article "Citrix Summit 2011: Barcelona raised the bar again" reflects the participation of four specialists of K-net in the second biggest European conference of Citrix Systems. More than three thousand IT specialists who were lectured by the managing team of Citrix led by Mark Templeton came to Barcelona between October 24th and 28th. The presentations once again introduced a number of interesting novelties, e.g. the "Follow-Me Data Fabric" technology as a new strategic tool for working with data.

Výroba léčiv pod kontrolou Řešení K-net pro NOVENTIS Zlín

Léky jako Febichol nebo Kinedryl, doplňky stravy, vitamíny, léčebná kosmetika – produkty zlínské farmaceutické společnosti NOVENTIS vám jistě nejsou neznámé. Díky moderním technologiím bude výroba této firmy od příštího roku propojena s informačním systémem tak, aby mohl být přesně kontrolován pohyb materiálových surovin a zajištěn on-line sběr dat z jednotlivých výrobních procesů. Projekt rozšíření a doplnění současného IS o systém řízení výroby je spolufinancován ze strukturálních fondů EU a jeho generálním dodavatelem je společnost K-net, která zvítězila ve výběrovém řízení.



„Naším cílem bylo rozšíření informací získávaných jak před zahájením výrobního procesu, tak on-line v průběhu výroby, dále propojení IS s vybranými technologickými zařízeními a zajištění automatického sběru technologických dat a dlouhodobé archivace hodnot v datovém skladu. Dalším přínosem bude zjednodušení a zpřehlednění výrobní dokumentace a zrychlení přístupu k technologickým datům. Okamžité i historické hodnoty archivovaných dat budou ihned dostupné z jakéhokoliv klientského počítače a zároveň bude zajištěna stabilita softwarových systémů včetně rychlé obnovy dat,“ popisuje očekávané přínosy poměrně rozsáhlého projektu Ing. Vlastimil Zálešák, odborný garant projektu. Za nejdůležitější však pokládá zefektivnění všech činností souvisejících s příjmem objednávek a její výrobou - přes příjem surovin a kontrolu jejich kvality až po vlastní výrobu a expedici.

Projekt běží od března 2011 do března 2012 a jeho hlavním úkolem je implementace nového výrobního systému spojená s obměnou celé serverové infrastruktury. „Základem dodávky bylo IBM řešení postavené na technologii BladeCenter S, která integruje serverovou infrastrukturu a diskové pole. Softwarová část infrastruktury obsahuje virtuální platformu od společnosti VMware, zálohování, monitoring a systém elektronické pošty od společnosti IBM.

Vše jsme zvládli s naším subdodavatelem na místě bez významnějších problémů, protože šlo o technologie, se kterými již máme dlouhodobé zkušenosti,“ pochvaluje si hladký průběh realizace manažer zakázky Petr Nepustil. Menší komplikace se objevily až v okamžiku převodu uživatelů do nové domény Active Directory a v souvislosti se změnou systému elektronické pošty na IBM Lotus Notes. Uživatelé totiž doposud používali poštovního klienta Microsoft Outlook, takže šlo o velkou změnu v naučeném způsobu práce s e-maily.

V současnosti se realizace projektu přesunula do druhé fáze. „Byla dodána klientská zařízení umožňující nasazení nového výrobního systému a subdodavatel nyní pod naším dohledem usilovně pracuje na jeho vývoji. Větší část už je testována zákazníkem a zatím vše probíhá dle harmonogramu,“ přibližuje Petr Nepustil aktuální situaci.

Nové komplexní řešení IS ovlivní celý chod společnosti NOVENTIS. „Bude vyžadovat užší spolupráci všech zaměstnanců a současně jim poskytne informace potřebné pro činnost. Získají rychlejší přístup k údajům, které jsou nutné pro rozhodování při řízení jednotlivých úseků společnosti,“ shrnul Vlastimil Zálešák.

Společnost K-net projekt řídí nejen po technologické, ale také po administrativní stránce, která souvisí především s finanční spoluúčastí EU. Na této zakázce prokazuje své schopnosti administrátora a integrátora rozsáhlých projektů, které vyžadují řízení většího počtu subdodavatelů.



► Sídlo a výroba společnosti Noventis s.r.o., Zlín



En A K-net solution for the pharmaceutical company NOVENTIS. The deployment of production control system is co-financed from EU Structural Funds and with this contract K-net demonstrates their ability as an administrator and integrator of big projects with a number of subcontractors.

INTELEK získá *nejmodernější infrastrukturu*

Společnost INTELEK patří mezi největší dodavatele síťových technologií na českém trhu. Od svého založení v roce 1993 se zabývá distribucí komponent pro počítačové sítě, telekomunikace a elektroniku, zároveň je výrobcem optických a metalických kabelových sestav a nabízí ucelená řešení lokálních počítačových sítí včetně technické podpory a poradenství.

Se společností K-net dlouhodobě spolupracuje nejen jako dodavatel komponent k sítím, ale zároveň jako odběratel technologických řešení pro realizaci větších projektů. V letošním roce se spolupráce firem INTELEK a K-net dostala na novou úroveň, když společně realizují projekt podpořený Evropskou unií, který je unikátní spojením nejmodernějších HW a SW technologií. Výsledkem bude kompletní obměna IT infrastruktury společnosti INTELEK, která je předpokladem pro zrychlení a zefektivnění práce všech jejích uživatelů.



Vzhledem k rozsahu projektu INTELEK usiloval o podporu z fondů EU, kterou získal až na druhý pokus v letošním roce, kdy byl podle IT manažera společnosti Pavla Matuly už nejvyšší čas. „Dokud se jeví, že IT funguje, nikomu se do velké investice nechce. Nicméně rozříštěnost HW a SW byla již tak velká, že se dal očekávat fatální stav. Nejstarší server měl osm let, operační systémy W2000 až W2008 a vše mělo bezproblémově spolupracovat, což vyžadovalo a ještě pořád vyžaduje nemalé úsilí,“ popisuje šéf IT největší problémy, které chtěl řešit radikální cestou - přechodem celé infrastruktury na moderní a výkonné technologie. „Náš projekt definoval kompletní výměnu HW a SW, přechod k virtualizovanému prostředí, distribuované desktopy a hlavně diametrálně vyšší kvalitu zabezpečení dat, dostupnost aplikací a uživatelský komfort,“ přibližuje Pavel Matula výchozí záměr, jehož realizaci INTELEK pověřil společností K-net jako vítěze výběrového řízení. „S firmou K-net spolupracujeme již několik let a jsme si vědomi silného zázemí společnosti z pohledu lidských i odborných kvalit. Věděli jsme, jaký způsob spolupráce se dá očekávat, a že tento model byl v minulosti i v současnosti funkční, takže nebyl důvod se dlouho rozmýšlet,“ vysvětluje volbu společnosti K-net jako generálního dodavatele projektu.

Rozsáhlý projekt je kompletní obměnou IT technologií včetně koncových stanic a jeho výsledkem bude aktuálně nejmodernější infrastruktura pro středně velkou společnost. Je postavená na hardwarové technologii IBM, základem je moderní diskové pole Storwize V7000 a BladeCenter H osazený 5-ti BladeServery HS22. Zálohování všech systémů je konfigurováno rovněž na technologiích IBM a zálohovaná data se ukládají na diskové pole DS3512 v jiné budově společnosti.

„INTELEK už několik let před zahájením projektu používal technologii Citrix pro vzdálený přístup k datům a aplikacím. To bylo velmi



► Pavel Matula - IT manažer společnosti Intelek

EnD The article "INTELEK will gain the most modern infrastructure" describes the realisation of a complete alteration of the IT infrastructure of the company INTELEK, which ranks among the biggest suppliers of net technologies on the Czech market. IT manager Pavel Matula from INTELEK and Petr Nepustil from K-net discuss it in detail.

výhodné nejen pro jeho zaměstnance, ale i pro partnery, kteří spolupracovali na různých projektech. Nyní společnost INTELEK přechází na novou verzi technologie XenDesktop, která uživatelům umožňuje přístup nejen k datům a aplikacím, ale také k celému prostředí Windows 7,“ popisuje technologické řešení manažer zakázky Petr Nepustil a dodává: „Jako nejzajímavější na tomto projektu vidím spojení nejmodernějších technologií z hlediska HW a SW. Jde o kompletní obměnu IT po stránce infrastruktury včetně upgrade na nové verze aplikací. Pro uživatele pravděpodobně nebude přechod na nový způsob práce zcela jednoduchý, ale věřím, že po nějaké době nové technologie povedou ke zrychlení a zefektivnění všech procesů.“

Projekt klade velký důraz také na kvalitu zabezpečení. Na jedné straně bude bezpečnost dat zajišťovat moderní zálohovací systém s rychlou obnovou, na druhé straně obměna bezpečnostních prvků a aktualizace bezpečnostních technologií. K datům a aplikacím se dostane pouze oprávněná osoba a zvýší se také bezpečnost mobilních zařízení. U notebooků se v budoucnu počítá s instalací virtualizační vrstvy od společnosti Citrix. Ta umožňuje oddělit zabezpečený firemní systém využívající pouze nainstalované programy od soukromého systému, který je uživateli k dispozici pro jeho personifikaci prostředí včetně instalace volně dostupných programů a nástrojů. Systém dále umožňuje vlastní synchronizaci s centrálním úložištěm, což je velmi výhodné napří-

klad při ztrátě či poškození notebooku. Uživatel tak nepřichází o svá data ani prostředí a návrat systémů na jeho nový notebook je možný během pár hodin.

Také pro K-net měl projekt obrovský význam. „Část technologií byla tak nová, že jsme je v praxi instalovali vůbec poprvé. Šlo o první realizace nelaboratorního typu, kde jsme si mohli ověřit, jak tyto nové technologie fungují a jak je správně nasazovat,“ říká Tomáš Knettig, který na projektu vyzdvihuje především uplatnění dvou převratných novinek - technologie unifikovaného napojení serverů ke všem sítím pro snadný přístup k datům a možnost pracovat s vícero prostředími na jednom zařízení, takže uživatelé v terénu vystačí s jediným notebookem využitelným k různým účelům.

Projekt je v testovací fázi a do ostrého provozu bude spuštěn v lednu 2012. Přibližně padesát zaměstnanců společnosti INTELEK tak dostane do rukou nejmodernější a vysoce bezpečné řešení s automatickým zálohováním dat a především zajištěným přístupem k systému kdykoliv a odkudkoliv. Nové aplikace umožní sdílet data na mobilních zařízeních, což zabrání duplikacím a chybám a usnadní spolupráci zaměstnanců. „Další výhodou je snadná rozšiřitelnost řešení a já věřím, že ji v budoucnu budeme potřebovat,“ optimisticky uzavírá RNDr. Pavel Matula.

Firemní den s přednáškami i se sportem

Sešli jsme se v sobotu 11. června opět v areálu Club Classic na břehu řeky Svratky, kde se nám minule moc líbilo. Splnily se nám všechny objednávky - na krásné počasí, dobrou náladu i výbornou baštu - takže teambuilding měl ty nejlepší podmínky.

Co jsme se o kolezích nedozvěděli v pásmu přednášek, to prozradilo oceňování za mimořádné činy i osobité výkony v badmin-

tonu a plážovém volejbalu. Každý zaměstnanec si ze 7. firemního dne odnesl nejen dárek, ale také nové informace a jedinečné zážitky. Už teď se všichni těšíme na příště, kdy se nás sejde zase o něco víc.



► Jitka Halásková a Ingrid Jurmanová



► Petr Nepustil v diskusi

Představujeme **náš tým**

Aleš Kostrhoun

vedoucí oddělení marketing

► IT konzultant

Absolvent oboru Kybernetika, automatizace a měřicí technika na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně rozšířil tým K-netu v září 2011, po dvanácti letech práce v oboru IT. „Nejprve jsem působil v technických pozicích jako systémový inženýr, později jako vedoucí oddělení HW. Postupem času jsem se z technicky zaměřených pozic posunul k pozicím projektovým a obchodním,“ vysvětluje Aleš Kostrhoun. „Ve společnosti K-net jsem dostal možnost podílet se na řádově větších projektech, než jaké jsem měl možnost řešit ve svém předchozím zaměstnání. Velké projekty mají svá specifika a oproti projektům menšího rozsahu vyžadují jiný přístup. Je to pro mě výzva a možnost uplatnit své dosavadní zkušenosti. Vedle obchodu se v K-netu věnuji oblasti marketingu, kde si kladu za cíl systematicky řešit problematiku produktového portfolia, budování nových obchodních kanálů a zajištění efektivní prezentace K-netu směrem k potenciálním zákazníkům.“

Ve volném čase se věnuje rodině a sportovním aktivitám, především golfu, jízdě na koni a sjezdovému lyžování.



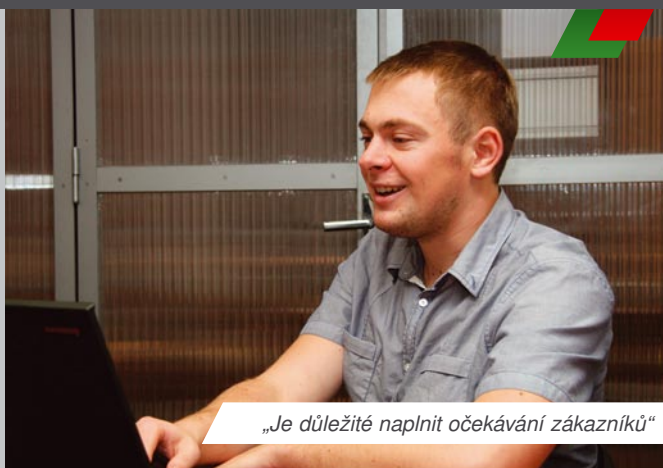
„Důvěru zákazníka nelze zklamat“

Tomáš Slaviček

vedoucí vývojového týmu IT Toys

► IT konzultant

Už během studia oboru Teleinformatika na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně získával praxi v oboru IT a podílel se na řešení dotačních titulů v oblasti veřejné správy. Ihned po ukončení studia posílil tým K-netu, který mu svěřil oblast rozvoje Centra služeb založených na technologii cloud computingu. „Nabídka spolupracovat na tomto novém a velmi zajímavém projektu pro mě byla a stále je velkou výzvou. Smyslem projektu IT Toys je dostat profesionální řešení, obvykle dostupné především větším organizacím, také do segmentu menších podniků a k široké veřejnosti, což je úžasná věc a mě velmi těší, že se na ní mohu podílet,“ říká Tomáš Slaviček o své práci, kterou zároveň chápe jako příležitost k osobnímu růstu. „Ve společnosti K-net mi jako mladému člověku dali velkou důvěru, pracuji s moderními technologiemi, mám kolem sebe tým velice schopných lidí a společně vytváříme nové produkty, které naše firma dále nabízí. Mám obrovskou možnost vzdělávat se a pracovat na sobě, na prohlubování a rozšiřování svých znalostí,“ odpovídá na otázku, co se mu na práci nejvíce líbí.



„Je důležité naplnit očekávání zákazníků“

Igor Kalix

vedoucí oddělení realizace

► IT konzultant

V roce 1991 absolvoval Katedru komunikačních a informačních systémů Fakulty elektrotechnické a stavební na Vojenské akademii v Brně a později si doplnil manažerské vzdělání na Podnikatelské fakultě VUT v Brně absolutoriem studijního programu MBA. Většinu profesního života prožil ve zdravotnictví jako programátor, vedoucí oddělení informací a IT, ředitel nemocnice a manažer pro informatiku a řízení péče. V roce 2011 se rozhodl ze zdravotnictví odejít, jednal s několika firmami, až se rozhodl přijmout nabídku Tomáše Knettiga a stal se zaměstnancem společnosti K-net. Do týmu K-netu přinesl zkušenosti nejen z oblastí IT, ale také z oblasti řízení velkého pracovního kolektivu. „S mým převzetím divize Výroba se pojí úkoly související se zvýšením kvality poskytovaných služeb, zlepšení jejich efektivitu a nastavení procesů zvyšujících výjimečnost K-netu,“ říká Igor Kalix o své práci.

Kromě rodiny v jeho soukromí hrají prim motorka, tenis, lyžování, fotografování a jakýkoliv pohyb.



„Dělat správné věci, a dělat je lépe“

En LOGIN introduces three members of the K-net team: IT consultants Aleš Kostrhoun, Tomáš Slaviček, and Igor Kalix.

WWW.ITTOYS.CZ

Obchodní portál K-net v ostrém provozu

Na počátku měsíce listopadu byl zahájen ostrý provoz Obchodního portálu K-net na webové adrese <http://www.ittoys.cz>. Jedná se o webový portál, který si klade za cíl poskytnout zákazníkům nové možnosti v oblasti nákupu sofistikovaných IT produktů a profesionálních IT služeb. Zároveň zjednoduší komunikaci zákazníků s jejich dodavatelem a umožní jim v online režimu sledovat jejich aktivní služby. Proč právě IT TOYS v názvu Obchodního portálu?



IT TOYS, tedy v předkladu do češtiny „IT HRAČKY“, je koncept předpřipravených chytrých řešení v podobě online nebo offline modulů, jejichž nasazení je pro zákazníka skutečně hračkou. K-net tento koncept svým zákazníkům poprvé představil v roce 2010. Zákazníci tedy již v loňském roce měli možnost zakoupit a provozovat první produkty z rodiny „IT TOYS“, jako byly produkty NetDesktop, NetBackupBox, NetDispatcher a další, ovšem výhradně prostřednictvím běžného obchodního kanálu. Dnes, díky zahájení provozu Obchodního portálu, mají zákazníci možnost získat mnohem širší škálu zajímavých produktů, a to moderní cestou nákupu v prostředí elektronického obchodu.

Registrovaní zákazníci <http://www.ittoys.cz> mají několik možností, jak k nákupu na zákaznickém portálu přistoupit.

Bude-li zákazníkem člověk se znalostmi a zkušenostmi z oblasti IT, patrně bude hledat konkrétní produkt, přičemž jedinou neznámou pro něj bude jeho cena. Takový zákazník na portálu patrně využije sekci Výrobci, v jehož stromovém menu konkrétní produkt pohodlně vyhledá.

Oproti tomu méně odborně erudovaný zákazník, který hledá řešení určité oblasti (zálohování, vzdálený přístup apod.), avšak není schopen svépomocí identifikovat vhodný produkt, na portálu patrně využije sekci Kategorie produktů. Její stromové menu jej pak pohodlně dovede k tomu správnému produktu, který jeho požadavky splní.

Zákazníci, kteří řeší změny své stávající IT infrastruktury, naleznou vhodné produkty v sekci Cloudové centrum. Široké spektrum online služeb z oblasti cloud computingu nabízí sofistikovaná řešení, která mají potenciál převzít zodpovědnost se zajištěním provozu, stability a vysoké dostupnosti jejich informačních technologií. Nejmodernější technologie cloudového centra jsou zárukou efektivity a stability provozu i pro nejnáročnější aplikace. Zákaznické centrum K-net v současnosti disponuje dvěma webovými portály – elektronickým obchodem na adrese <http://www.ittoys.cz> a již řadu let provozovaným portálem pro správu služeb smluvních zákazníků <http://klientzone.k-net.cz>. IT Toys v současné době nabízí základní funkcionalitu elektronického obchodu. Další vývoj portálu bude směřovat k implementaci funkcionality, která zákazníkům umožní efektivně spravovat zakoupené produkty a usnadní jim komunikaci s K-netem.

EN The article introduces a new K-net e-shop: IT TOYS. On "<http://www.ittoys.cz/>" the latest technology of IT changes into toys that are fun to play with. The goal is to make sophisticated products accessible in only a few clicks. The products are in a form of the preinstalled modular cubes which you can comfortably include into your infrastructure or you can rent them as a service in the "K-net Cloud Center".

Kde nás najdete?

Na jaké adrese si můžete objednat časopis LOGIN?

K-net Technical International Group, s.r.o.

Okružní 9a, 638 00 Brno, Tel. + 420 548 220 150, GSM + 420 734 686 011, E-mail: info@k-net.cz, www.k-net.cz

K-net Team Ostrava s.r.o.

Zengrova 834/71, 703 00 Ostrava – Vítkovice, Tel. + 420 734 686 019

K-net Team Praha s.r.o.

Sazečská 560/8, 108 25 Praha 10 – Malešice, Tel. + 420 734 686 014

Časopis LOGIN 2/2011, ročník 6.

Vydala společnost K-net. Neprodejné.

Uzávěrka čísla: 30.11. 2011.

Připravili: Aleš Kostrhoun, Tomáš Knetig, Petr Nepustil, Petra Kišová.